Договор-оферта на оказание услуг

1. Общие положения
    1.1. Настоящий публичный договор (далее – «**Оферта**» или «**Договор**») представляет собой официальное предложение Администрации бота @iiKMC_BOT, далее именуемой «**Исполнитель**», по оказанию Услуг с помощью программного обеспечения и информационных баз данных бота физическим лицам, признаваемым «**Заказчиками**» в соответствии с условиями настоящей Оферты.
    1.2. Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».
    1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.
    1.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
    1.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.
    1.6. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. Определения и термины
    2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг Заказчику.

Бот – @iiKMC_BOT, на котором размещена настоящая Оферта.

Услуги – оказываемые Исполнителем Услуги, содержание и условия оказания которых приведены в боте, получить которую намерен Заказчик.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты в безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным в боте.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Стоимость Услуг указана в боте.

3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при условии их оплаты в размере, порядке и в сроки, указанные в настоящем боте.

4.2. Оплата Услуг происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам.

4.3. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным Услугам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

4.4. Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании слуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных правил поведения при оказании Услуг. Указанными нарушениями являются, в частности: распространение рекламных сообщений и спама, нецензурные высказывания, распространение сведений, носящих заведомо ложных характер, а также иные действия, представляющие собой нарушения требований законодательства Российской Федерации.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи Заказчиком данных, необходимых для получения Услуг, третьим лицам.

5. Регистрация Заказчика в боте

5.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии подписки им на бота.

5.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение требований о сохранении конфиденциальности пароля доступа, непредоставление его каким-либо третьим лицам.

5.3. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам бота, необходимым для получения заказанных и оплаченных Услуг, с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения в боте. При этом новые / измененные условия, указываемые в боте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

6.4. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения Заказчиком правил использования Услуг (пункты 4.5 и 4.6) без возвращения внесенной платы.

7. Права и обязанности заказчика

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

8. Ответственность Исполнителя. Рассмотрение претензий

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется.

8.4. Все претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком в службу поддержки Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.5. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в боте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.